



## HOJA DE DEVOLUCIÓN O CAMBIO

Por favor, rellene adecuadamente el siguiente formulario y después imprímalo para adjuntarlo junto al producto que desea devolver. Le rogamos que para una mejor comprensión de lo escrito, en caso de que rellene el formulario a mano escriba en letras mayúsculas.

### PASO 1

Por favor, indíquenos el número de pedido

### PASO 2

Por favor indique la referencia del producto a devolver y el motivo por el que la efectúa la devolución:  
Seleccione una de las siguientes opciones:

Motivo de la devolución

Cambio por otro artículo/s     Reembolso del importe pagado según el procedimiento de pago

Nº Referencia

UNDS

Precio (IVA incluido)

### PASO 3

Si desea recibir el nuevo producto en otra dirección diferente por favor indíquenosla a continuación:

Nombre y Apellidos

Dirección

Población

Provincia

CP

Teléfono

Email

### PASO 4

Indíquenos por favor cualquier observación sobre el servicio, el producto o la gestión de compra venta:

Observaciones

Le recordamos que en virtud de lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos Personales, le informamos que los datos personales consten en este documento se encuentran incorporados en nuestro fichero denominado CLIENTES cuya titularidad le corresponde a M.V. PHYTOMA ESPAÑA, S.L, con la finalidad de gestionar nuestra relación comercial, contactar y poder informarle del producto solicitado. Si desea ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, lo podrá hacer dirigiéndose por escrito a la dirección electrónica [contacto@phytoma.com](mailto:contacto@phytoma.com), adjuntando fotocopia del DNI.